

DEUTSCH ALS FREMDSPRACHE

**ARBEITSHEFT**  
ZUM MINI-KURS

**SICHERE**  
**KOMMUNIKATION**

TATIANA HEINBUCH

Tatiana Heinbuch

**Arbeitsheft zum Mini-Kurs  
“Sichere Kommunikation”**

**Für Fragen und Anregungen:**

tatiana.heinbuch@gmail.com

## Urheberrechtshinweis

Alle Inhalte dieses Arbeitsheftes und der Video-Lektionen zum Mini-Kurs „Sichere Kommunikation“, insbesondere Texte, Bilder und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung, bleiben vorbehalten.

Das Urheberrecht liegt, soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet, bei Tatiana Heinbuch. Bitte fragen Sie mich, falls Sie die Inhalte dieses Internetangebotes verwenden möchten.

Wer gegen das Urheberrecht verstößt (z.B. Texte, Videos oder Bilder unerlaubt kopiert), macht sich gem. §§ 106 ff UrhG strafbar, wird zudem kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadensersatz leisten (§ 97 UrhG).

**Impressum**

Texte: © 2024 Copyright by Tatiana Heinbuch

Umschlag: © 2024 Copyright by Tatiana Heinbuch

Bilder: © 2024 Copyright by Tatiana Heinbuch

Einige Bilder wurden mit Hilfe der KI (Mojo AI und Magic Media) generiert.

Druck: epubli – ein Service der Neopubli GmbH, Berlin



# HALLO, ICH BIN TATIANA HEINBUCH

Sprachcoach, Expertin für Sprachenlernen  
und Kommunikation

Ich helfe Deutschlernenden, ihre Sprachfähigkeit zu verbessern und ihre Kommunikationskompetenz weiter zu entwickeln, damit sie sich sowohl im Alltag als auch im Arbeitsleben sicher fühlen können und keine Angst und Nervosität bei der Kommunikation haben.

In diesem Kurs möchte ich dir zeigen, wie du Deutsch lernen kannst, um sicher und frei sprechen zu können.

*Tatiana Heinbuch*

LASS UNS BEGINNEN



## Wie hast du die Sprache bis jetzt gelernt?

Du hast wahrscheinlich Deutsch in einer Schule oder an einer Uni gelernt, in einer Gruppe mit mehreren anderen Deutschlernenden. Vielleicht hast du auch individuellen Unterricht mit einem Privatlehrer gehabt. Höchstwahrscheinlich lernst du Deutsch auch sehr intensiv selbstständig. Du nutzt beim Lernen unterschiedliche Lehrbücher, schaust dir Videos an, machst Übungen.

## Aber wie genau sieht der Lernprozess aus?

Weißt du exakt, was du am Ende kannst? Gibt es einen Plan?

Wenn deine Antwort „JA“ ist, dann bin ich sehr glücklich und freue mich sehr für dich! Wenn du aber nicht weißt, wie dein Weg zur sicheren Kommunikation auf Deutsch aussieht, dann möchte ich dir meinen Plan anbieten.

### **Ich unterrichte Deutsch seit mehr als 10 Jahren und habe mit vielen unterschiedlichen Menschen gearbeitet:**

- mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen
- mit Menschen, die in Deutschland und im Ausland wohnen
- mit Deutschlernenden, die Deutsch für den Alltag lernen und mit denen, die Deutsch für den Beruf brauchen.

Im Laufe all dieser Jahre habe ich 3 wichtigste Gründe bestimmt, warum meine Teilnehmer (und früher auch ich selbst) immer wieder Schwierigkeiten beim Sprechen haben.

### **Diese 3 Gründe sind:**

- 01** Nicht systematisierte und oberflächliche Grammatikkenntnisse
- 02** Kleiner aktiver Wortschatz
- 03** Wenig Wissen über Kommunikation allgemein

Mehr über jeden einzelnen Grund habe ich in meinem **Guide “3 Schritte zur sicheren Kommunikation”** erzählt, den du bestimmt schon gelesen hast. Wenn aber nicht, dann kannst du es jetzt gleich auch machen.

Nun lernst du in diesem Kurs, wie du endlich mal **ohne Angst, frei, spontan und fließend** alles sagen kannst, was du sagen möchtest.

Wie du weißt, ist es ein Online-Kurs. Das heißt, dass du immer dann lernen kannst, wenn es dir bequem ist. Trotzdem möchte ich **dich im Laufe des Kurses unterstützen** und bei Bedarf auf all deine Fragen antworten. Außerdem möchte ich gern, dass alle Teilnehmer sich kennenlernen und auch voneinander lernen und sich gegenseitig unterstützen.

Dafür habe ich eine geschlossene **Telegram-Gruppe** erstellt. Trete bitte dieser Gruppe bei.



Guide herunterladen



Zur Gruppe



*Bevor du beginnst...*

möchte ich dich noch mit jemandem bekanntmachen.

Du weißt doch, dass man manchmal keine Motivation hat, um zu lernen, und jemanden braucht, der **unterstützen** und **helfen kann**, der **positive Energie schenkt** und uns **motiviert**.

Auf den Seiten dieses Arbeitsheftes findest du eine ganze **Familie kleiner Helfer**, die dich niemals im Stich lassen und auf dem Weg zur sicheren Kommunikation begleiten werden. Da ist schon so ein fröhliches Wesen.



Sie verraten mir leider nicht, wie sie heißen. Vielleicht können wir zusammen ihnen die Namen geben? Was denkst du? Hilfst du mir dabei? :)

Nun wünsche ich dir viel Spaß und Freude beim Deutschlernen und freue mich auf deine **Kommentare zu den Video-Lektionen** und auf dein **Feedback!**

\*mit Hilfe der KI generiert (Mojo AI und Magic Media)

# 01

## STRUKTUR DER SPRACHE



Hallo und herzlich willkommen zur 1. Lektion.

[Video anschauen](#)

**Heute sprechen wir über Kommunikationsmittel und vor allem über das wichtigste davon – über die Sprache.**

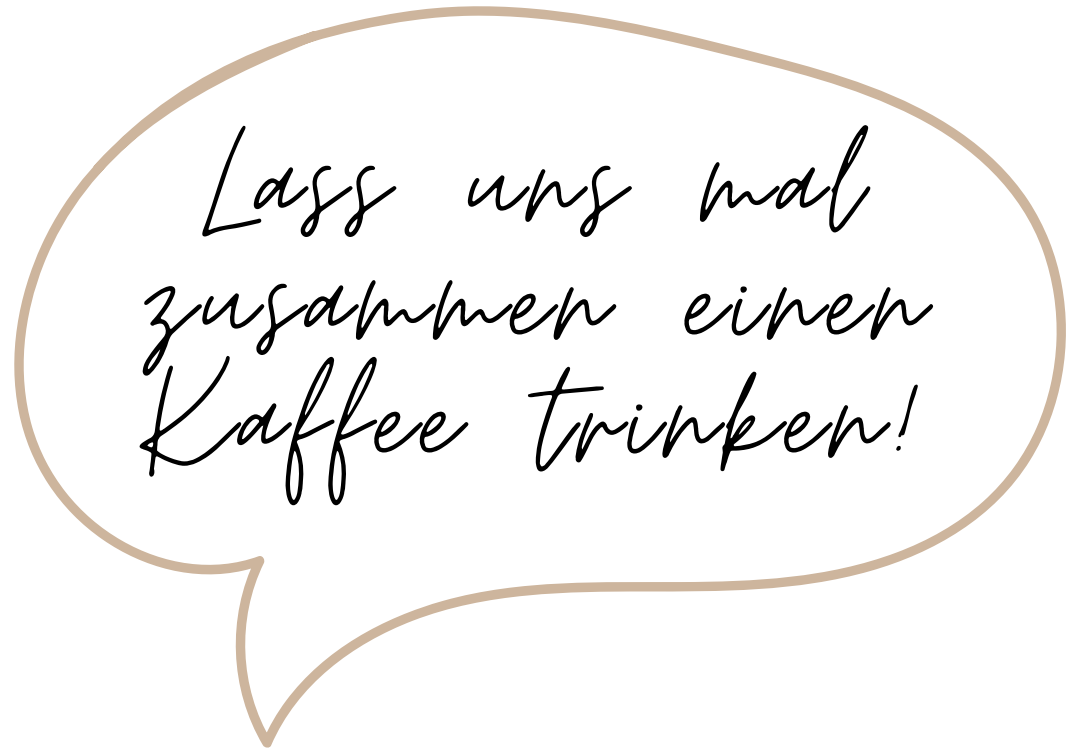
Wir schauen uns mal, welche Struktur die Sprache hat und wie sie funktioniert. Außerdem besprechen wir 2 weitere Themen dabei: Satzstruktur und Deklination.

Damit du effektiver lernst, habe ich für dich dieses Arbeitsheft vorbereitet. In diesem Arbeitsheft gibt es Aufgaben zu jeder Lektion.

Nun, gestalte gemütlich und bequem deinen Arbeitsplatz, mache dir eine Tasse Kaffee oder Tee, scanne den QR-Code, um dir die Video-Lektion anzuschauen, und mache danach die Aufgaben. Gerne kannst du unter dem Video einen Kommentar hinterlassen und erzählen, wie hilfreich diese Lektion für dich war.

### Aufgabe 1:

**Stelle folgende Wörter in die richtige Reihenfolge und bilde korrekte Sätze. Markiere Subjekte und Prädikate. Bestimme den Kasus von Substantiven und Pronomen und stelle Fragen zu ihnen.**



1. immer muss Spaß Deutschlernen machen.

---

---

2. man Wenn eine regelmäßig man Fremdsprache, erzielt lernt Ergebnisse bessere.

---

---

3. Beim unterschiedlicher das wird Lernen abstrakte Fremdsprachen gefördert Denken.

---

---



4. In Eltern erziehen ihre viele Kinder Deutschland zweisprachig.

---

---

5. Ein ist Faktor bei wichtiger das Bilingualität Alter.

---

---

6. Viele heutzutage Familie Kinder mehr zwei lernen oder der Sprachen in.

---

---

7. entschieden Viele haben sich Eltern dafür, dass bilingual ihre werden Kinder groß.

---

---

8. Wie die Arbeitsmarkt Fremdsprachenkenntnisse verbessern unsere auf Chancen dem?

---

---

9. Was dein ist Deutschlernen echtes beim Ziel?

---

---

10. Deutsch du in Hast Schule der gelernt?

---

---

11. Bücher du im Liest Original?

---

---

12. schickst mir Wann die Unterlagen du?

---

---

13. der um Termin 15 Uhr Findet statt?

---

---

14. Herr hat Müller und angerufen gesagt, dass heutige das abgesagt wurde Meeting.

---

---

15. wird Müller eine neue schicken Einladung Frau.

---

---



[Artikel \(Tabellen\)](#)



[Deklination der Substantive](#)

*Für deine Notizen:*

Grid of dots for notes.

# 02

## AKTIVER UND PASSIVER WORTSCHATZ



Hallo und herzlich willkommen zur 2. Lektion.

[Video anschauen](#)

**Heute sprechen wir über aktiven und passiven Wortschatz.**

Um zu verstehen, was ein aktiver und was ein passiver Wortschatz ist, möchte ich dich erstmal an deinen letzten Urlaub erinnern. Du hast ja bestimmt einen Koffer gepackt und hattest eine Handtasche oder einen Tagesrucksack mit dabei.

Und jetzt versuche mal, dich daran zu erinnern, was du in deinen Rucksack und in deinen Koffer gepackt hast. Und ich erzähle dir in diesem Video, wie ich das mache.

Gestalte gemütlich deinen Arbeitsplatz, mache dir eine Tasse Tee mit leckeren Keksen oder Pralinen und genieße den Lernprozess!

Scanne den QR-Code, schaue dir das Video an und mache anschließend die Aufgaben auf den nächsten Seiten. Und vergiss nicht, unter dem Video einen Kommentar zu schreiben und zu erzählen, wie hilfreich diese Lektion für dich war und was du gelernt hast.

### Aufgabe 1:

**Lies bitte den Auszug aus dem Artikel „8 Beispiele für Künstliche Intelligenz im Alltag“.**

**Lies bitte ohne Wörterbuch und verschaffe dir einen groben Überblick über den Text.**

Wenn ich lese,  
verstehe ich fast  
alles! Und du?



Mehr darüber, wie man mit Texten arbeiten sollte, erzähle ich **im großen Kurs „Sichere Kommunikation“**. Das ganze 2. Modul ist der Erweiterung des aktiven Wortschatzes gewidmet. Schreibe mir eine Nachricht, wenn du Interesse hast.

**Mehr erfahren**



# Künstliche Intelligenz im Alltag

Künstliche Intelligenz, kurz KI, ist die angesagteste Trendtechnologie der Digitalisierung. KI-Systeme können heute auf Basis von Daten und Algorithmen Betriebszustände verbessern oder Fehler und Störungen vorhersagen – zum Beispiel in Produktionsprozessen, im Stromnetz und in der Logistik.

Folgende Beispiele machen deutlich, dass sie bereits unbemerkt in vielen Varianten und Bereichen einen festen Platz in unseren Alltag gefunden hat.

## **1. Sprachassistenten**

Die wohl weitverbreitetste Form von KI findet sich im Bereich Spracherkennung und Sprachassistenten. Obwohl Alexa, Siri, Cortana & Co. noch immer Fehler machen, erkennt man schnell, dass diese KIs stetig intelligenter werden. Durch Machine Learning, also maschinelles Lernen, erkennen die Sprachassistenten gewisse Muster in gespeicherten Daten, um so immer präzisere Antworten geben zu können, oder Befehle auszuführen. Das beginnt beim Stellen eines Weckers per Sprachbefehl, geht über Infos zum Wetter, Fernsehprogramm oder die Fußballergebnisse des Lieblingsvereins und hört bei der Buchung von Flügen oder Hotels auf Zuruf noch lange nicht auf.

## **2. Smart Home**

Im smarten Zuhause kann man per Sprachsteuerung schon die Lichtverhältnisse und die Temperaturen anpassen, Kaffee automatisch kochen lassen und die Rollläden schließen. Aber erst durch eine weitere Form der Künstlichen Intelligenz wird das ‚Home‘ so richtig smart, denn diese KI lernt ständig dazu. Sobald sie mit genügend Daten über die Bewohner gefüttert wurde, passt die KI Temperatur oder Beleuchtung nach Vorlieben auch automatisch an.

### 3. Musikstreaming

Was viele als simplen Algorithmus abtun, kann tatsächlich als eine Form der KI beschrieben werden, je nachdem wie breit man den Begriff fasst. Musikvorschläge von Spotify & Co. entstehen dadurch, dass eine „schwache“ KI Informationen über den Musikgeschmack der User sammelt (Aha, der Ferri hört gern die Beatles!) und das System so jeden Tag dazu lernt, sich neue Muster erschließt und dadurch individuell zugeschnittene Playlists entwirft. Wer also das nächste Mal ein neues Lieblingslied durch die Browser- oder Radio-Funktion einer Streaming-App findet, kann sich bei der KI bedanken, die dieses Lied für ihn ausgesucht hat.

Quelle: <https://www.der-bank-blog.de/beispiele-kuenstliche-intelligenz/technologie/37654895/>

#### Aufgabe 2:

**Schreibe in einem Satz, worum es in diesem Text geht.**

**Du kannst so beginnen:**

- **Es geht um ...**
- **Es geht darum, wie / was / warum ...**
- **In diesem Artikel wird erklärt ...**



Ich kann nicht spontan sprechen...  
Mir fehlen immer Wörter... und dir?



#### Tipps:

Formuliere deinen Satz im Nominalstil, nutze also die Substantive, um deinen Gedanken kompakt und verständlich zu formulieren. Nenne nur die wichtigsten Punkte, ohne die Details zu beschreiben

Mit diesem Satz musst du Interesse wecken, ohne zu erzählen, was tatsächlich im Text passiert.

### Aufgabe 3:

Ordne die Wörter ihren Bedeutungen zu. Finde richtige Paare und verbinde sie. Achte bitte darauf, dass einige Wörter im anderen Kontext noch weitere Bedeutungen haben!

die Übermittlung von Befehlen an technische Geräte, die per Stimme erfolgt / der Sprachbefehl

**der Musikgeschmack**

verstehen

**der User**

**intelligent**

genau

**aufhören**

beenden

**stetig**

erstellen

klug, smart

**abtun**

sich nach jemandem, etwas richten

bestimmte Daten, Angaben eingeben, versorgen

**anpassen**

**präzise**

der Nutzer

**füttern**

entwerfen

die Musikvorlieben

einer Sache keine Bedeutung beimessen und sie von sich schieben

**fassen**

**die Sprachsteuerung**

über eine relativ lange Zeit gleichmäßig, ohne Unterbrechung sich fortsetzend

Wir sollten unseren aktiven Wortschatz erweitern!



### Aufgabe 4:

Lies den Text nochmal und markiere die wichtigsten Informationen im Text.

## Aufgabe 5:

**Fülle die Lücken aus, nutze dabei die untenstehenden Wörter. Passe die Formen von Wörtern an. Dekliniere Adjektive und Substantive, wähle die richtigen Formen von Verben.**

**Sprachbefehl, erstellen, vorbereiten, verstehen, ohne Pausen, versorgen, einfach, runterziehen, Musikvorlieben, genau, intelligent, klug, Beleuchtung**

### 1. Sprachassistenten

Alexa, Siri, Cortana & Co. machen immer noch Fehler, aber man erkennt schnell, dass diese KIs stetig \_\_\_\_\_ werden.

Durch maschinelles Lernen erkennen die Sprachassistenten gewisse Muster in gespeicherten Daten, um so immer \_\_\_\_\_ Antworten geben zu können.

### 2. Smart Home

Im smarten Zuhause kann man per \_\_\_\_\_ schon die \_\_\_\_\_ und die Temperaturen anpassen, Kaffee automatisch \_\_\_\_\_ und die Rollläden \_\_\_\_\_. Aber erst durch eine weitere Form der Künstlichen Intelligenz wird das ‚Home‘ so richtig \_\_\_\_\_ denn diese KI lernt \_\_\_\_\_ dazu. Sobald sie mit genügend Daten über die Bewohner \_\_\_\_\_ wurde, passt die KI Temperatur oder Beleuchtung nach Vorlieben auch automatisch an.

### 3. Musikstreaming

Was viele als \_\_\_\_\_ Algorithmus abtun, kann tatsächlich als eine Form der KI beschrieben werden, je nachdem wie breit man den Begriff \_\_\_\_\_. Musikvorschläge von Spotify & Co. entstehen dadurch, dass eine „schwache“ KI Informationen über den \_\_\_\_\_ der User sammelt (Aha, der Ferri hört gern die Beatles!) und das System so jeden Tag dazu lernt, sich neue Muster erschließt und dadurch individuell zugeschnittene Playlists \_\_\_\_\_.



# 03

## TECHNIKEN UND METHODEN DER WORTSCHATZERWEITERUNG



Hallo und herzlich willkommen zur 3. Lektion.

[Video anschauen](#)

**Heute sprechen wir über die Techniken und Methoden, wie man sich neue Wörter merkt, ohne sie auswendig zu lernen.**

Letztes Mal haben wir über den Unterschied zwischen dem aktiven und passiven Wortschatz gesprochen und festgestellt, dass du unbedingt deinen aktiven Wortschatz erweitern musst. Nun erfährst du auch, WIE du neue und unbekannte Wörter effektiv lernst.

Bitte schreibe mir unter diesem Video einen Kommentar und erzähle darüber, wie es dir gefallen hat, was du besonders interessant gefunden hast und was für dich neu war.

Vielen Dank dir dafür schon mal im Voraus!

Nun scanne den QR-Code, schaue dir das Video an und mache anschließend die Aufgaben.

### *Aufgabe 1:*

**Lies die Ausschnitte aus dem Buch „Das Café am Rande der Welt“ von John Strelecky und versuche die Bedeutungen von markierten Wörtern aus dem Kontext zu verstehen.**

1. Am schlimmsten aber war, dass ich mich an den meisten Tagen fragte, ob es nicht mehr im Leben geben sollte, als zehn bis zwölf Stunden täglich im Büro zu verbringen und auf eine **Beförderung** hinzuarbeiten.

---

---

2. Ich fuhr auf der Autobahn mit 15 km/h. Nach 20 Minuten **Stillstand** begannen die Menschen, aus ihren Autos auszusteigen.

---

---

3. Ich bin von der Autobahn abgefahren. Aber ich hätte auf der Autobahn bleiben sollen. Ich habe mich darüber aufgeregt, eine Stunde zu verlieren. Und jetzt habe ich schon 2 Stunden **vergeudet** und weiß immer noch nicht, wo ich bin.

---

---

4. Die Sonne war nun vollkommen hinter den Bäumen verschwunden, und die **Dämmerung** hüllte die Landschaft immer mehr ein.

---

---

Übrigens, hast du dieses Buch schon mal gelesen?



[Zum Arbeitsheft](#)



[Zum Arbeitsheft](#)



Tatiana hat sogar die Arbeitshefte zu 2 Büchern aus dieser Reihe



#### Die Arbeitshefte umfassen:

- Wortschatz zu jedem Kapitel
- Fragen zum Inhalt
- Übungen zur Grammatik
- Übungen zum Wortschatztraining
- Theorie zu einigen grammatischen Themen
- Lösungen

#### Tipps:



Wenn du deinen aktiven Wortschatz noch mehr erweitern willst, kannst du gerne Bücher auf Deutsch lesen und sie mit deinen Freunden und Kollegen besprechen. Wenn du über das Gelesene erzählst, nutzt du den Wortschatz aus dem Buch auch aktiv in deinem Leben.

Willst du an meinem Lesekurs "Gemeinsam Bücher lesen" teilnehmen, dann schreibe mir eine Nachricht.





# 04

## SICHERE KOMMUNIKATION



Hallo und herzlich willkommen zur 4. Lektion.

[Video anschauen](#)

In dieser Lektion schauen wir uns zuerst mal an, **was Kommunikation** überhaupt **bedeutet** und **welche Ziele sie hat**. Im nächsten Schritt lernst du **5 Fakten über die Kommunikation** und das sogenannte **Eisberg-Modell** kennen.

Am Schluss werden wir ganz genau besprechen, was **selbstbewusste und selbstsichere Kommunikation** ist und was man tun muss, um sicher zu kommunizieren.

Nun, beginnen wir mal!

### Aufgabe 1:

Alleen gute Sprachkenntnisse reichen nicht aus



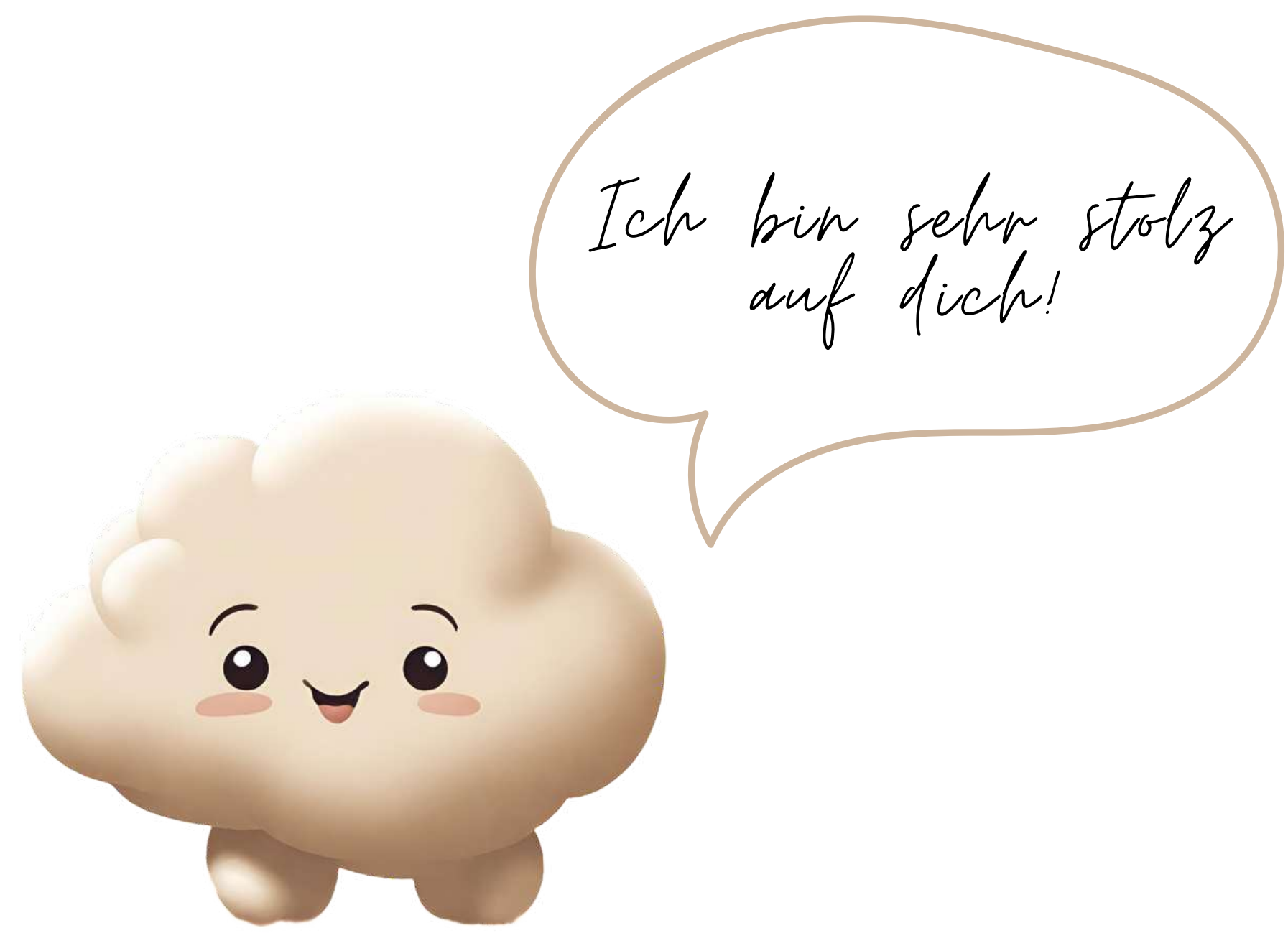
**Kreuze alle Punkte, die du bestätigen kannst.**

#### Wie selbstbewusst bin ich?

- Ich weiß, WER ich bin.
- Ich weiß auch, was ich kann und was ich nicht kann, worin ich gut bin und worin nicht. Also ich kenne meine Stärken und meine Schwächen.
- Ich weiß, was meine Ziele sind und wie ich sie erreichen kann, weil ich von meinen Kräften und Fähigkeiten überzeugt bin. Ich bestimme selbst, was ich brauche und was ich dafür tun muss.
- Ich vertraue mir selbst.
- Ich kann selbstständig Entscheidungen treffen und warte nicht darauf, dass jemand es für mich tut.
- Ich lasse mich von der Meinung anderer Menschen nicht beeinflussen.
- Ich habe keine Angst vor Fehlern (egal welche Art, beim Sprachenlernen oder auch im Leben), weil ich sicher und überzeugt bin, dass ich sie alle korrigieren kann.

## Wie selbstsicher bin ich?

- Ich spreche deutlich und verständlich.
- Ich lächele und habe Blickkontakt während des Gesprächs.
- Ich kontrolliere meine Körpersprache.
- Ich achte darauf, wie ich angezogen bin (welche Kleidung ich trage).
- Ich reagiere adäquat .
- Ich kann meinem Gesprächspartner zeigen, dass ich mich wohl fühle.
- Ich kann eine angenehme Atmosphäre für das Gespräch schaffen.
- Ich kann das Gespräch steuern und adäquat reagieren, sogar wenn das Gespräch nicht gerade harmlos (locker, gut) verläuft.



*Für deine Notizen:*

A large grid of small dots for taking notes, consisting of 20 columns and 20 rows.

# 05

## ERFOLGREICHE TEILNAHME AM GESPRÄCH



Hallo und herzlich willkommen zur 5. Lektion.

[Video anschauen](#)

**Heute sprechen wir über die erfolgreiche Teilnahme am Gespräch.**

Zuerst schauen wir uns mal unterschiedliche **Gesprächsarten** an. So bekommst du einen besseren Überblick darüber, wie ein Gespräch aussehen kann und wie du dich am besten zu jedem Gespräch vorbereiten kannst.

Im nächsten Schritt sprechen wir über **die wichtigsten Teile des Gesprächs** und darüber, wie du dich in jedem Teil am besten verhalten solltest. Und ganz detailliert lernst du auch die wichtigsten **Gesprächstechniken** kennen, die dir helfen werden, sicher zu kommunizieren und keine Angst zu haben.

Gestalte gemütlich deinen Arbeitsplatz, mache dir eine Tasse Tee mit leckeren Keksen oder Pralinen und genieße den Lernprozess!

Scanne den QR-Code, schaue dir das Video an und mache anschließend die Aufgaben auf den nächsten Seiten. Und vergiss nicht, unter dem Video einen Kommentar zu schreiben und zu erzählen, wie hilfreich diese Lektion für dich war und was du gelernt hast.



Tipps:

Viele Menschen, mit denen ich gearbeitet und die ich beraten habe, sagten am Anfang unserer Zusammenarbeit, dass sie jedes Mal Angst haben, wenn sie Deutsch sprechen. Sie haben Angst vor Fehlern, weil sie den Eindruck haben, sie sähen dumm aus.

Dabei, wie du schon mal vermuten kannst, haben sie Angst vor ganz anderen Sachen. Darüber habe ich in einem Video erzählt, das du dir auch gerne mal anschauen kannst.

[Zum Video](#)



## Aufgabe 1:

**Lies den Artikel und sammle Themen und Phrasen, die du beim Small Talk nutzen kannst.**

# 10 seichte Gespräche, die wirklich JEDES Eis brechen

Beim Date, zum Lunch mit den Kolleginnen, auf einer Party – Smalltalk-Themen kann man immer gebrauchen. Wir haben zehn Inspirationen, mit denen du peinliches Schweigen künftig ganz bestimmt vermeiden kannst.

**Smalltalk** – die einen können softe Gespräche führen, bei den anderen setzt die Schlagfertigkeit immer erst eine halbe Stunde nach der Konversation ein. Dabei gehört gar nicht viel dazu, gute Smalltalkerinnen zu sein. Einen leichten Einstieg finden, Interesse bekunden, **reden, zuhören**, an den passenden Stellen nett **lächeln und eher oberflächlich** bleiben – damit ist der Grundstein schonmal gelegt.

Wenn wir dann noch die **richtigen Gesprächsthemen** ansprechen, können wir unser Gegenüber ganz leicht und charmant um den Finger wickeln – auch ohne Coaching, Seminare oder Master-Abschluss in Rhetorik.

Stell dir vor, du stehst zum Beispiel im Anschluss an eure Mittagspause noch für einen Kaffee an. Vor dir natürlich eine lange Schlange – und direkt hinter dir reiht sich plötzlich ausgerechnet die Chefin ein. Könnten ein paar lange, unangenehme Minuten werden!

Doch wer die "Kunst" des Smalltalks beherrscht, braucht vor so etwas keine Angst zu haben. Oft ist dabei ein **smoother Gesprächseinstieg** schon die halbe Miete. Und damit dir immer einer einfällt: Hier sind zehn Themen, die sich super als Eisbrecher eignen – und dazu noch ein paar Funfacts, die du gerne in einer belanglosen Konversation einstreuen kannst.

## 1. Aktuelle Situation

- "Nach dem Mittag geht doch nichts über einen Kaffee, um wieder in Schwung zu kommen – trinken Sie auch gerne Cappuccino?"
- "Ich stehe ja so auf Süßes. Hast du hier schonmal die Muffins probiert?"
- "Sie sind aber toll angebunden, ich bin mit der U-Bahn gekommen und habe direkt hergefunden. Wo könnte ich denn gegebenenfalls mein Fahrrad am besten abstellen?"
- "Und wie gefällt dir die Party? Viel mehr Leute hier, als ich dachte."
- "Uh\*, was isst du denn heute? Das sieht aber lecker aus!"

Und schon wäre in allen oben genannten Situationen ein Anfang gemacht. Die aktuelle Lage ist immer und garantiert ein **gemeinsamer Nenner**, zu dem beiden Gesprächspartnerinnen etwas einfällt.

Oberste Regel im Smalltalk-Knigge: Keine Angst, **Offensichtliches oder auch Belangloses** anzusprechen! Small talk, small effort – hohe inhaltliche Ansprüche blockieren uns und genau das wollen wir beim Smalltalk mit anderen Menschen vermeiden.

## 2. Der letzte Film, den du gesehen hast / das letzte Buch, das du gelesen hast

Entweder dein Gegenüber hat ihn auch gesehen / es auch gelesen und ihr tauscht euch darüber aus oder du erzählst davon und gibst eine Empfehlung ab. Dabei kannst du sowas fragen, wie "Magst du Science Fiction?" oder "Stehst du generell auf Krimis?" und schon ist ein lockeres Gespräch in Gang.

## 3. Haustiere

Frag nach den Haustieren deines Gegenübers, erzähl von deinen eigenen, frag, ob dein Gesprächspartner eher Hunde- oder Katzentyp ist, warum eher Katze und so weiter und so fort. Das Gespräch wird leicht in Gang kommen.

*\*Es wäre besser, wenn du anstatt "Uh" das Wort "Hmm!" verwendest, weil es etwas Leckeres indiziert, während mit "uh" wir etwas Unangenehmes meinen.*

#### 4. Deine nächste Reise

- Wo geht's hin?
- Wie hast du gebucht?
- Was hast du vor?
- Reist du allein?
- Wo kommst du unter?

So viel unverfänglicher Gesprächsstoff, mit dem du niemandem auf die Füße trittst und bei dem du andere Menschen wunderbar einbinden kannst ("Warst du schonmal da?" "Wie buchst du denn üblicherweise?" ...)

#### 5. Geschwister

"Meine Schwester hat gerade Zwillinge bekommen, die sind so süß! Hast du noch Geschwister? Welches Sternzeichen haben die?" – zack, läuft. Aber **Vorsicht:** Bei diesem Gesprächsthema ist auch **Feingefühl** gefragt! Manche Leute haben vielleicht kein gutes Verhältnis zu ihren Geschwistern oder bedauern, dass sie Einzelkind sind. Dann am besten unauffällig zum nächsten Thema übergehen – für Therapiestunden oder Krisengespräche zum Lebenslauf ist so ein Talk nebenbei einfach zu small ...

#### 6. Musik oder Konzerterlebnisse

"Ich habe mal Damien Rice live in Hamburg gesehen – das war das tollste Konzert meines Lebens." Dann erzählst du, warum, fragst dein Gegenüber, auf welche Musik er oder sie so steht und schon ist das Gespräch im Flow.

#### 7. Restaurants oder Clubs, in die du gerne gehst

Essen, trinken, ausgehen – darüber plaudert doch jede Person gerne! Empfehlungen austauschen, von Lieblingsgerichten schwärmen, die Anekdote eines feucht-fröhlichen Abends teilen. Diese Art der Unterhaltung bricht garantiert jedes Eis!

## 8. Sport

"So fit, wie du aussiehst, machst du sicher Sport. Was machst du denn so?" – und der Rest läuft von selbst. Komplimente (wenn sie denn passen und ehrlich gemeint sind) kommen immer gut und zu Sport – ob nun aktiv oder passiv – hat eigentlich jeder was zu sagen und gemeinsame Interessen finden sich schnell.

## 9. Städte, in denen du mal gewohnt (oder Urlaub gemacht) hast

Frag die Person doch mal nach dem Geburtsort – wetten, sie kommt ganz von selbst in Schwung? Wenn nicht, machst du eben den Anfang und erzählst, wo du herkommst, was das für eine Stadt ist, ob du gerne dort gewohnt hast und was dir noch so auf der Zunge liegt.

## 10. Wetter

Zugegeben, etwas unsexy und wirkt wie das Ausweichthema Nummer eins, aber letztlich kann dazu jeder etwas sagen und jeder hat auch eine Meinung – oft haben wir sogar die gleiche Meinung (Regen blöd, Sonne gut, Hitze anstrengend, Kälte deprimierend) und Gemeinsamkeiten erleichtern jedes Gespräch.

Quelle: <https://www.brigitte.de/academy/karriere/smalltalk-themen--die-jedes-eis-brechen-11259978.html>

## Aufgabe 2:

**Mache deine eigenen Notizen wie im folgenden Beispiel und fülle die tabellen aus:**

### Thema „Aktuelle Situation“

#### **Phrasen aus dem Text:**

- "Nach dem Mittag geht doch nichts über einen Kaffee, um wieder in Schwung zu kommen – trinken Sie auch gerne Cappuccino?"

#### **Eigene Beispiele:**

- Das war aber eine sehr intensive Besprechung. Jetzt brauche ich unbedingt einen Kaffee. Trinken Sie auch gern Cappuccino?

**Thema „Aktuelle Situation“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Der letzte Film, den du gesehen hast /  
das letzte Buch, das du gelesen hast“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Haustiere“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Deine nächste Reise“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Geschwister“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Musik oder Konzerterlebnisse“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Restaurants oder Clubs, in die du gerne gehst“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Sport“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Städte, in denen du mal gewohnt (oder Urlaub gemacht) hast“**

***Phrasen aus dem Text:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

***Eigene Beispiele:***

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Thema „Wetter“**

**Phrasen aus dem Text:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Eigene Beispiele:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*für deine Notizen:*

A large grid of small dots for taking notes, consisting of 20 columns and 20 rows of light gray dots.

## Aufgabe 3:

**Stelle offene Fragen zum Text und beantworte sie.**

Frage: \_\_\_\_\_

Antwort: \_\_\_\_\_

Frage: \_\_\_\_\_

Antwort: \_\_\_\_\_

Frage: \_\_\_\_\_

Antwort: \_\_\_\_\_

Frage: \_\_\_\_\_

Antwort: \_\_\_\_\_



### **Gut zu wissen:**

Die Fähigkeit, offene Fragen zu stellen, wird dir während der Telc B2 Prüfung sehr helfen. In dem 1. Teil des mündlichen Ausdrucks muss du hören, was dein Gesprächspartner berichtet, und ihm anschließend offene Fragen stellen.



# SCHLUSS

*Ich bin sehr glücklich, dass ....*

... ich dich beim Deutschlernen unterstützen durfte!

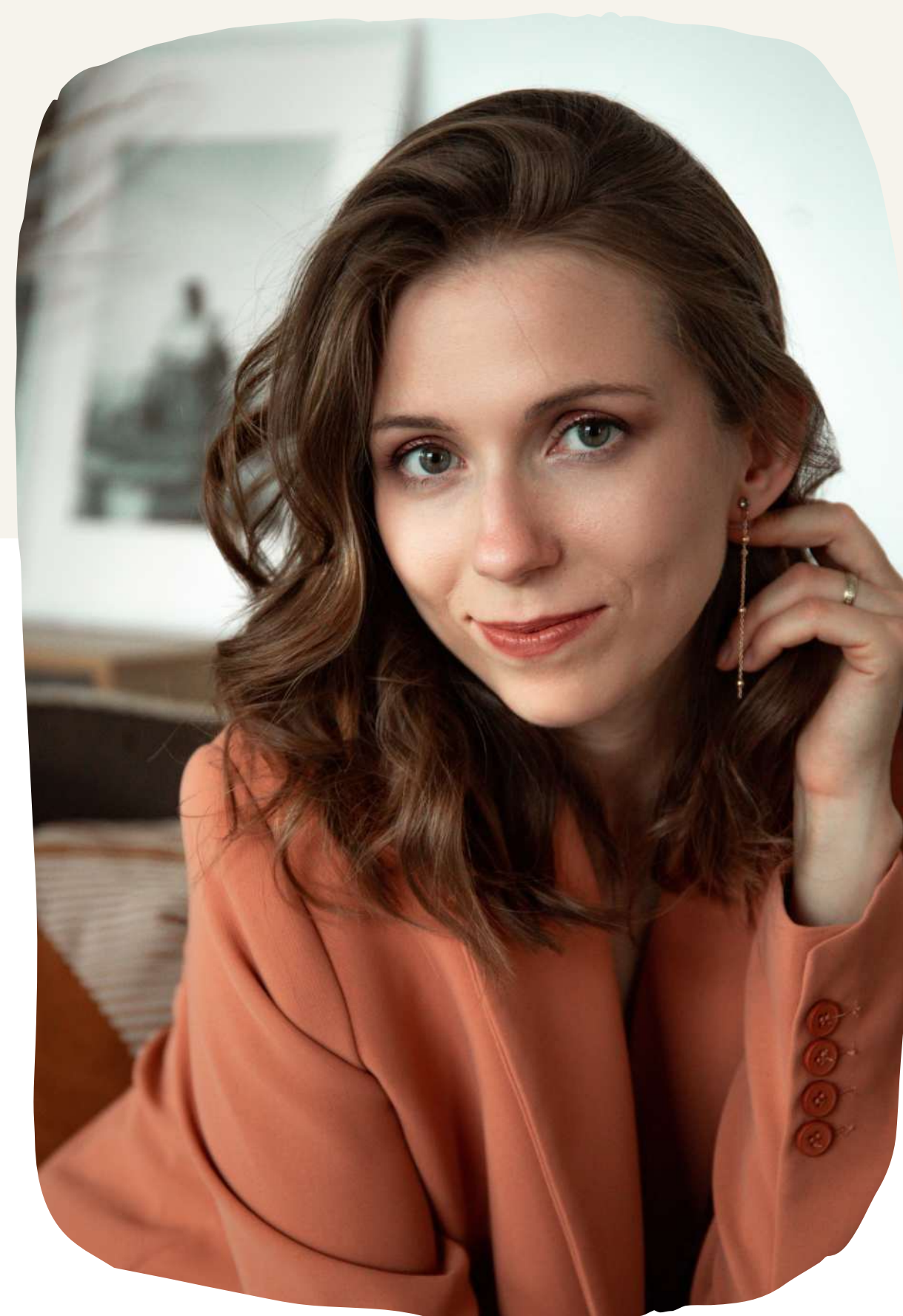
Ich hoffe, dass du viel Neues gelernt hast und dass deine Gefühle während jedes Gesprächs, an dem du teilnimmst, immer positiver sein werden. Ich hoffe, dass es dir ab sofort viel leichter fällt, mit anderen Menschen zu sprechen.

Ich hoffe, dass du für dich auch die Momente bestimmt hat, an denen du noch arbeiten musst. Dafür lade ich dir herzlich zu meinem großen Kurs "Sichere Kommunikation", wo wir an diesen und vielen anderen Themen sehr intensiv arbeiten werden.

Schreibe mir eine Nachricht in What'sApp, erzähle mir, wie dieser Minikurs dir geholfen hat und bekomme **15 % Rabatt** auf den großen Kurs!

Ich freue mich sehr auf deine Nachricht!

Mit viel Liebe ❤️  
Tatiana



[Tatiana kontaktieren](#)



ONLINE-DEUTSCHKURS

## SICHERE KOMMUNIKATION



**Höre endlich auf, nervös zu sein und Angst vorm Sprechen auf Deutsch zu haben.**

Was du wirklich brauchst:  
Kenntnisse, wie du Deutsch effizient und zielgerichtet lernst, und Sicherheit beim Gespräch!

[Zum Kurs](#)

*Dieser Kurs ist echt sehr nützlich!*



# BONI UND GESCHENKE

*"Man lernt nie aus!"*



Das bedeutet, dass man **das ganze Leben lang lernen** kann und trotzdem nicht alles weiß. Aber man entwickelt sich weiter und verbessert eigene Kompetenzen und Fähigkeiten. Ich lerne und entwickle mich jeden Tag weiter und das wünsche ich dir, vor allem auch natürlich, was Sprachenlernen angeht.

*Kennst du diese Redewendung?*

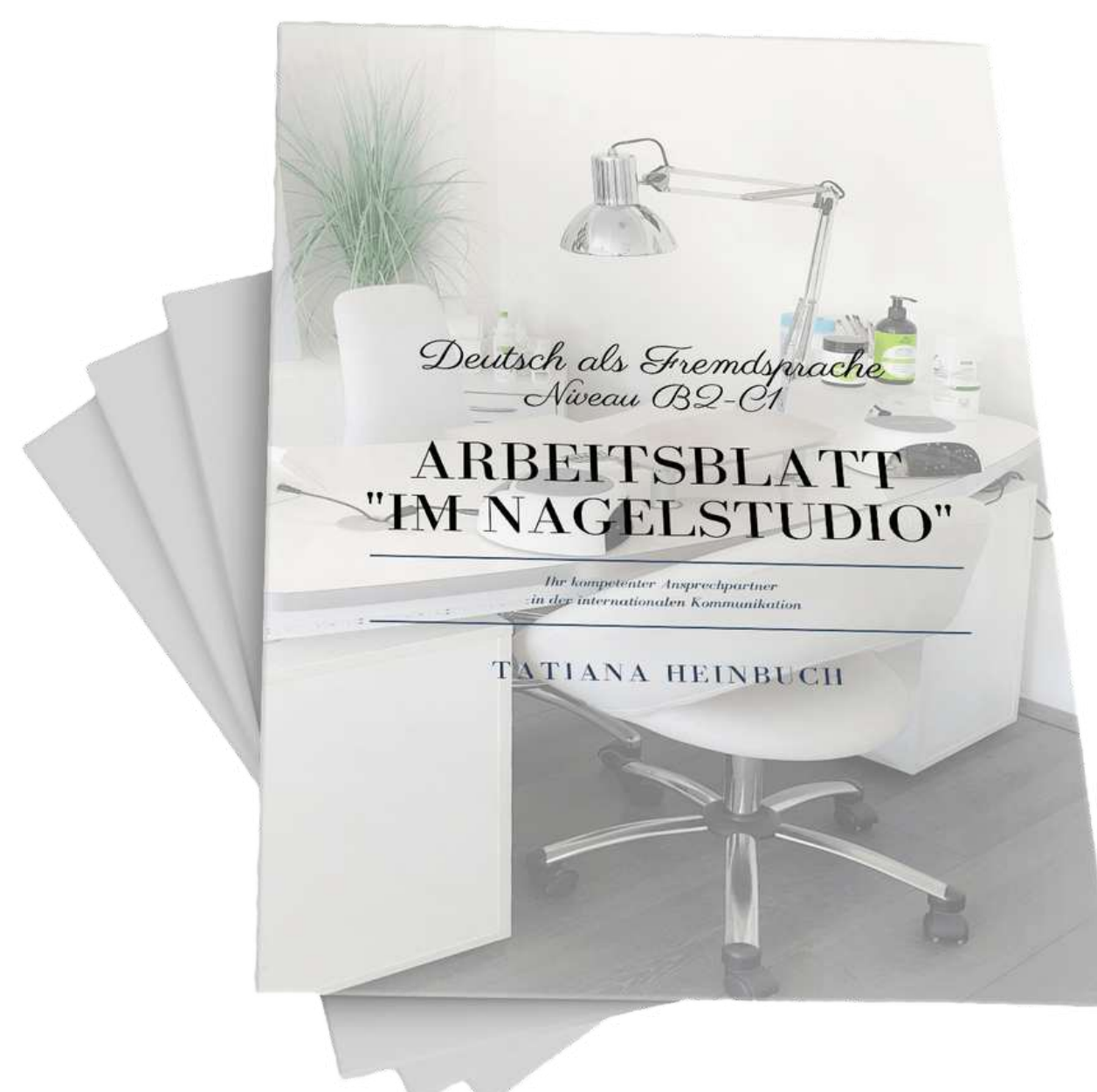
Dafür schenke ich dir meine Arbeitsblätter, damit du auch weiter lernen kannst. Und vergiss bitte niemals: das Lernen macht Spaß, also genieße das!



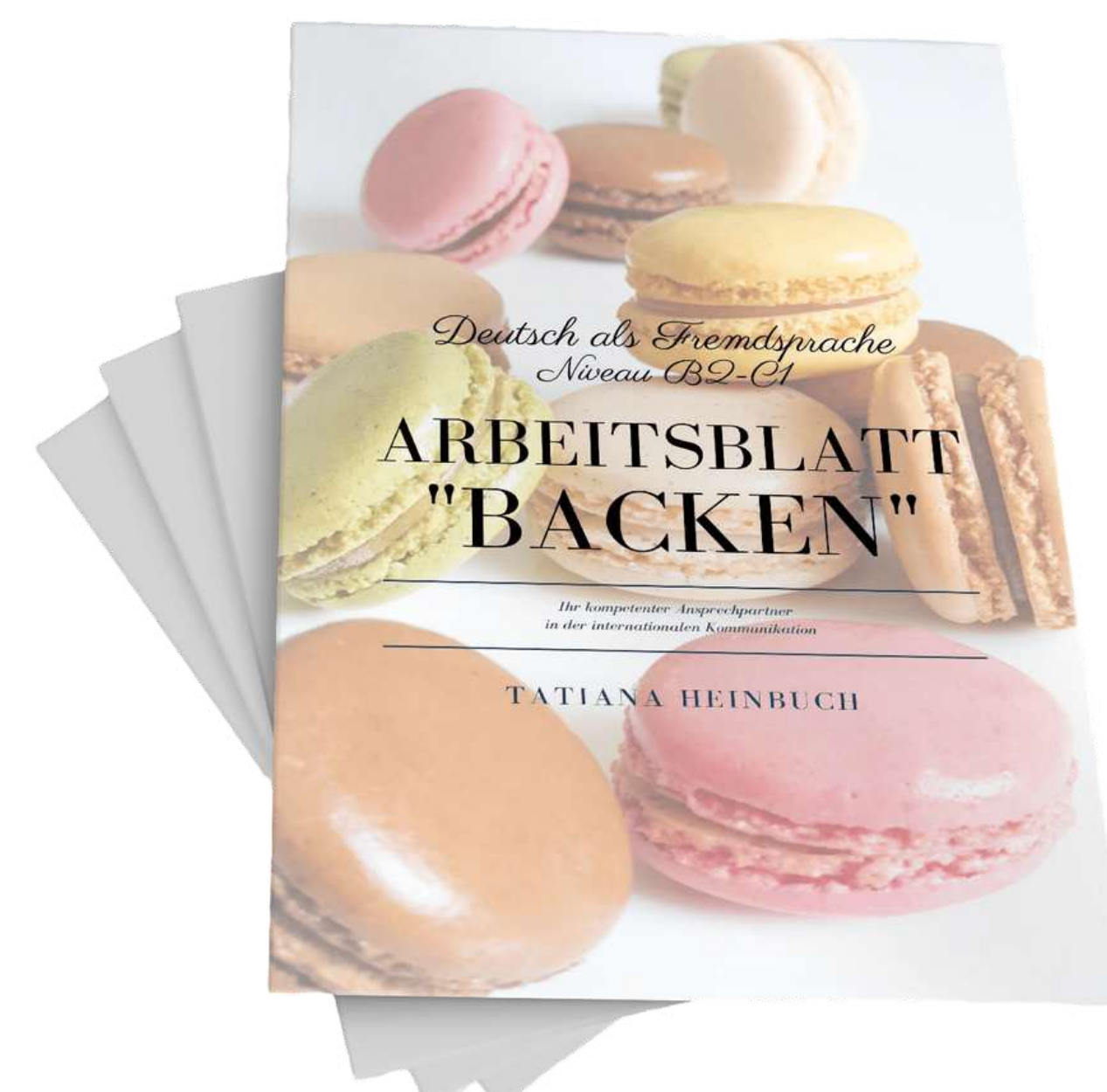
Ich wünsche dir viel Erfolg und freue mich auf unsere Zusammenarbeit im großen Kurs „Sichere Kommunikation“.



[herunterladen](#)



[herunterladen](#)



[herunterladen](#)



# SYSTEMATISIERE DEINE GRAMMATIKKENNTNISSE MIT ...



In diesem Buch findest du **die wichtigsten Grammatikregeln**, die du brauchst, um **sicher Deutsch sprechen** zu können.

So machst du den 1. Schritt zur sicheren Kommunikation und beginnst produktiv deinen Weg in diese Richtung!

*inkl. knapp 300 Beispiele!*



[ZUM E-BOOK](#)



[ZUM BUCH](#)

# LÖSUNGEN



DAS ARBEITSHEFT ZUM MINI-KURS „SICHERE KOMMUNIKATION“ ist ein wichtiger Bestandteil, der dir ermöglicht, deine Kenntnisse zu systematisieren, effektiver zu lernen und während des Lernprozesses motiviert zu bleiben.

☆☆☆☆☆

*Der Kurs bietet eine umfassende und gut strukturierte Lernstruktur, mit der man effektiv deutsche Grammatik und Lexik lernen und wiederholen kann. Besonders beeindruckt war ich von deiner Kompetenz und Professionalität. Deine charmante und positive Ausstrahlung motiviert sehr!*

*Der Kurs ist sowohl für Anfänger als auch für Fortgeschrittene geeignet und ich kann ihn auf jeden Fall empfehlen.*

*Lena Mond*

*(Sängerin, Gesangstrainerin)*



Tatiana Heinbuch  
Sprachcoach, Expertin für  
Sprachenlernen und Kommunikation